

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2023



مختبر السملالي للتحليلات الطبية
Laboratoire Semlali d'Analyses Médicales
et de Biologie de la Reproduction

Une qualité de service reconnue
par nos clients !

Quelles sont leurs principaux motifs de
satisfaction ?

Plus de

dont

88%

64%

de très
satisfaits

Clients satisfaits



Accueil physique &
téléphonique

86% & 88%



Disposition et
propreté des
locaux

86%



Réalisation du
prélèvement

89%



Respect des délais
annoncés

92%

NON CLIENTS TÉMOIGNENT

*Personnel qui sont
pleinement engagés
et enthousiastes à
remplir leur mission.*

*Un accueil chaleureux
et souriant qui apporte
du réconfort et du
bonheur aux patients.*

*Généralement votre
laboratoire reste le plus
crédible pour moi à El Jadida,
merci pour votre effort.*

NOS ACTIONS PRIORITAIRES

POUR RÉPONDRE TOUJOURS MIEUX À VOS ATTENTES

Réduire
les temps
d'attente

Maintenir
la qualité et
fiabilité des
résultats

Renforcer
la communication
client